FeelMac

Guide d’envoi postal — Réparation atelier

12 Rue de la Cotance, 78830 Bonnelles / Atelier Paris · Tél : 01 30 59 58 93 · next@yooshop.com

---

- 1. Sauvegardez vos données (Time Machine, iCloud ou disque externe) avant expédition.
- 2. Désactivez « Localiser mon Mac / iPhone / iPad » si votre appareil s’allume encore.
- 3. Notez ou supprimez temporairement le mot de passe de session (pour les tests post-réparation).
- 4. Emballez l’appareil dans du papier bulle épais (minimum 5 cm de protection tout autour).
- 5. Joignez dans le colis une feuille avec votre nom, email, téléphone et n° de demande.
- 6. Collez le bordereau prépayé envoyé par email et déposez le colis contre preuve de dépôt.
- Rappel tarifaire : envoi et retour offerts si réparation acceptée ; seul le diagnostic (20 €) est facturé en cas de refus.